



Департамент здравоохранения Тюменской области  
Государственное автономное учреждение здравоохранения Тюменской области  
«ОБЛАСТНОЙ КОЖНО-ВЕНЕРОЛОГИЧЕСКИЙ ДИСПАНСЕР»

**П Р И К А З**

04 апреля 2019 г.

№ 78

г. Тюмень

**Об утверждении правил внутреннего распорядка для пациентов и посетителей ГАУЗ ТО «Областной кожно-венерологический диспансер»**

С целью обеспечения необходимых условий для функционирования ГАУЗ ТО «Областной кожно-венерологический диспансер» (далее – Учреждение), безопасности работников, посетителей и пациентов при посещении ими Учреждения

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить:
  - 1.1 Правила внутреннего распорядка для пациентов и посетителей ГАУЗ ТО «Областной кожно-венерологический диспансер» (Приложение №1).
  - 1.2 Стандартную операционную процедуру (СОП) «Алгоритм действий персонала дерматовенерологического стационарного отделения при обнаружении в отделении пациента в алкогольном (наркотическом) опьянении» (Приложение №2).
2. Заведующим дерматовенерологического стационарного отделения, поликлинического отделения, отделения по оказанию платных медицинских услуг обеспечить ознакомление врачей и медицинских сестёр, осуществляющих дежурство в дерматовенерологическом стационарном отделении, с утвержденным приказом.
3. Контроль исполнения приказа возложить на заместителя главного врача.

Главный врач

П.Н. Жвавый

## **Правила внутреннего распорядка для пациентов и посетителей ГАУЗ ТО «Областной кожно-венерологический диспансер»**

Настоящие Правила внутреннего распорядка для пациентов и посетителей ГАУЗ ТО «Областной кожно-венерологический диспансер» (далее – правила) разработаны в соответствии с нормами законодательства, действующего на территории Российской Федерации в целях:

- обеспечения необходимых условий для функционирования ГАУЗ ТО «Областной кожно-венерологический диспансер» (далее - Учреждение);
- обеспечения безопасности работников, посетителей и пациентов при посещении ими Учреждения;
- соблюдения установленного порядка в Учреждении.

### **I. Основные понятия, используемые в настоящих Правилах:**

- посетитель - любое физическое лицо, временно находящееся в здании (служебном помещении) Учреждения (по своей инициативе, а также в связи с исполнением служебных обязанностей), для которого Учреждение не является местом постоянной работы.
- несовершеннолетние лица в возрасте до 14 лет могут находиться в здании (служебных помещениях) Учреждения только в сопровождении близких родственников, опекунов, педагогов, других сопровождающих их лиц;
- пациент - физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи, независимо от наличия у него заболевания и от его состояния;
- здание – все здания, помещения ГАУЗ ТО «Областной кожно-венерологический диспансер»;
- служебные помещения - помещения, расположенные в здании Учреждения и предназначенные для осуществления работниками Учреждения функциональных обязанностей, вспомогательные помещения, а также места общего пользования (кабинеты, коридоры, холлы, туалеты, лестничные марши и т.д.);
- установленный порядок в здании (служебных помещениях) Учреждения - совокупность требований законодательства и иных правовых актов Российской Федерации, регламентирующих порядок работы ГАУЗ ТО «Областной кожно-венерологический диспансер», деятельность работников Учреждения и правила пребывания пациентов и посетителей Учреждения.
- Порядок в здании (служебных помещениях) Учреждения организуется Администрацией Учреждения и обеспечивается работниками Учреждения.

- Фотосъемка, аудио-, видеозапись, аудио-, видео- и радиотрансляция мероприятий, проводимых в Учреждении, допускается с разрешения главного врача Учреждения.

**II. Права и обязанности посетителей и пациентов** в соответствии со статьей 27 Федерального закона от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» граждане, находящиеся на лечении, обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

Посетители и пациенты Учреждения имеют право:

- проходить в здания Учреждения в установленные дни и часы приема;
- находиться в здании Учреждения во время работы Учреждения;
- посещать соответствующие служебные помещения Учреждения для решения возникших в ходе обращения вопросов;
- посещать пациентов согласно утвержденному графику;
- при запрете на посещение пациентов, находящихся на стационарном лечении, посещать таких больных только по разрешению заведующего отделением;
- получать информацию о состоянии здоровья больного непосредственно от лечащего врача (информация предоставляется лицу, согласно Федеральному закону от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основе охраны здоровья граждан в Российской Федерации»);

В соответствии со статьей 19 Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основе охраны здоровья граждан в Российской Федерации» пациент имеет право на:

- выбор медицинской организации и выбор врача (с учетом согласия врача);
- уважительное и гуманное отношение со стороны работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи;
- получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности его лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение консультаций врачей-специалистов;
- на облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболеваний, диагнозах и прогнозах, целях, методах обследования, включая альтернативные, и продолжительности рекомендуемого лечения, а также о

болевых ощущениях, возможном риске, побочных эффектах и ожидаемых результатах;

- получение информации о состоянии своего здоровья в доступной форме, в отношении несовершеннолетних, возраст которых не достиг 14 лет, и граждан, признанных в установленном законом порядке недееспособными предоставление информации осуществляется их законным представителям лечащим врачом, заведующим отделением или другим специалистом, принимающим непосредственное участие в обследовании и лечении пациента; информация о состоянии здоровья не может быть предоставлена пациенту против его воли, за исключением случаев, установленных Законодательством РФ. В случае неблагоприятного прогноза развития заболевания информация должна сообщаться в деликатной форме пациенту и членам его семьи, если пациент не запретил сообщать им об этом и (или) не назначил лицо, которому должна быть передана такая информация;
- получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационаре;
- защиту информации, содержащейся в медицинских документах пациента, составляющей врачебную тайну, которая может предоставляться без согласия пациента только в случаях, предусмотренных ст.13 Федерального Закона от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основе охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- отказ от медицинского вмешательства;
- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
- допуск к нему священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях – на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых в стационарных условиях требует отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок медицинской организации;
- получение платных медицинских услуг в соответствии с Прейскурантом цен на медицинские услуги, оказываемые Учреждением;
- в случае нарушения прав пациент может обратиться с устным или письменным обращением к лечащему врачу, заведующему отделением, курирующему заместителю или руководителю Учреждения, либо направить обращение в вышестоящие органы.
- в случае изъявления желания выразить устную либо письменную благодарность сотрудникам Учреждения, пациент либо посетитель может обратиться к заведующему отделением, курирующему заместителю или руководителю Учреждения. (в письменном обращении необходимо указать возможность предоставления информации Учреждением третьим лицам).

### **III. Посетители и пациенты Учреждения обязаны:**

- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, обязаны проходить медицинские осмотры, а граждане, страдающие заболеваниями, представляющими опасность для окружающих, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, обязаны проходить медицинское обследование и лечение, а также заниматься профилактикой этих заболеваний.
- соблюдать внутренний распорядок работы учреждения, тишину, чистоту и порядок;
- строжайшим образом выполнять требования и рекомендации лечащего врача;
- в случаях крайней необходимости покинуть отделение или учреждение предварительно согласовав в письменной форме продолжительность и причину отсутствия с лечащим врачом или заведующим отделением, поставить в известность дежурную медицинскую сестру;
- уважительно относиться к медицинским работникам и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи, проявлять доброжелательность и вежливое отношение к другим пациентам;
- предоставлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, аллергических реакциях, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях;
- исполнять требования пожарной безопасности, при обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом дежурному персоналу;
- сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
- бережно относиться к имуществу учреждения и других пациентов, не оставлять без присмотра свои вещи, открытые палаты; за действия, повлекшие за собой причинение ущерба имуществу Учреждения, пациент несет материальную ответственность в соответствии с Гражданским Законодательством РФ;
- являться на прием к врачу в назначенные дни и часы;
- соблюдать лечебно-охранительный режим, предписанный лечащим врачом;
- при отказе от какого-либо медицинского вмешательства, пациент оформляет письменный добровольный отказ.

### **IV. На территории Учреждения ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- курение в зданиях, помещениях, а также на территории Учреждения согласно Федеральному закону № 15-ФЗ от 23.02.2013г. «Об охране здоровья

граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»;

- распитие спиртных напитков, употребление наркотических средств, психотропных и токсических веществ;
- появление в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения;
- играть в азартные игры;
- нахождение в верхней одежде, без сменной обуви (бахил);
- проносить и хранить в палатах верхнюю одежду и обувь;
- громко разговаривать, шуметь;
- на территории Учреждения применять пиротехнические средства (петарды, фейерверки, хлопушки);
- пользоваться мобильной связью при нахождении на приеме у врача, во время выполнения процедур, манипуляций, обследования;
- выбрасывать мусор, отходы в непредназначенном для этого месте;
- самостоятельно регулировать приборы системы отопления;
- оставлять без присмотра включенные электроприборы;
- пользоваться бытовыми электрокипятильниками;
- оставлять без присмотра личные вещи (документы, деньги, золотые украшения, сотовые телефоны и т.п.);
- въезжать и оставлять личный автотранспорт на территории Учреждения, препятствующий движению служебного транспорта Учреждения.
- приносить и употреблять в пищу продукты и напитки, не входящие в перечень разрешенных к использованию в лечебных учреждениях;
  - без разрешения лечащего врача или заведующего отделением, в нарушение установленного порядка самостоятельно покидать отделение;

В целях предупреждения и пресечения террористических актов, иных преступлений и административных правонарушений, обеспечения личной безопасности и безопасности работников Учреждения и посетителей в здании (служебных помещениях) Учреждения посетителям запрещается:


- проносить огнестрельное и холодное оружие, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- иметь при себе крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, туристические рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.).

За нарушение режима дня и правил внутреннего распорядка ГАУЗ ТО «Областной кожно-венерологический диспансер» пациента могут выписать досрочно и/или с соответствующей отметкой в листке нетрудоспособности или другом документе (справке, выписке и т. д.);

Нарушением считается:

- курение в зданиях, помещениях, а также на территории Учреждения;

- употребление пациентом веществ, способных привести к алкогольному или наркотическому опьянению;
- грубое ли неуважительное отношение пациента к медицинскому персоналу и другим пациентам;
- нарушение пациентом режима дня, установленного в отделениях учреждения;
- несоблюдение пациентом рекомендаций врача и предписанного режима;
- прием пациентом лекарственных препаратов по собственному усмотрению;
- самовольный уход пациента из стационара;
- лечение в другом лечебном учреждении без согласования лечащего врача.

 <p style="font-size: small;">ТЮМЕНСКИЙ ОБЛАСТНОЙ КОЖНО- ВЕНЕРОЛОГИЧЕСКИЙ ДИСПАНСЕР</p>	<h2 style="margin: 0;">СТАНДАРТНАЯ ОПЕРАЦИОННАЯ ПРОЦЕДУРА</h2>	<p><u>ГАУЗ ТО «Областной кожно-венерологический диспансер»</u></p>	
<p><b>НАЗВАНИЕ:</b> Алгоритм действий персонала дерматовенерологического стационарного отделения при обнаружении в отделении пациента в алкогольном (наркотическом) опьянении.</p>			
Действует с: «__» __ 201 г.	Заменяет: вводится впервые	Причина пересмотра:	Дата следующего пересмотра:
Составил: Заведующий стационарным отделением Манцурова С.А.  Согласовано: заместитель главного врача Сливкина Т.В.  Юрисконсульт Патракеева А.П.		Утвердил: Главный врач _____ П.Н. Жвавый  «__» _____ 20__ г.	
<b>Область применения</b> (перечень подразделений, где выполняется процедура, перечень специалистов ее выполняющих)	Стационарное отделение. Лечащий врач, дежурный врач, медицинская сестра.		
<b>Нормативные ссылки</b>	П. 3 ст. 27 Закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ; Приказ Минздрава России от 23.08.2016 г. № 625н.		
<b>Цель внедрения</b>	обеспечение необходимых условий для функционирования ГАУЗ ТО «Областной кожно-венерологический диспансер» (далее – Учреждение), безопасности работников, посетителей и пациентов при посещении ими Учреждения		
<b>Сокращения, определения и термины, используемые в СОП</b>	ГАУЗ ТО «Областной кожно-венерологический диспансер» (далее – Учреждение)		
<b>Ответственность</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ За организацию работы – заведующий стационарным отделением.</li> <li>➤ За проведение мероприятий в соответствии с требованиями СОП – лечащий врач, дежурный врач, медицинская сестра.</li> </ul>		



**Собственно процедура/рабочий процесс**  
(время, последовательность выполнения и др.)

**1. Если факт выявлен медицинской сестрой:**

➤ Немедленно сообщить о факте лечащему врачу или дежурному врачу (дежурному администратору).

**2. Если факт выявлен лечащим врачом (дежурным врачом, администратором):**

➤ Для подтверждения факта провести осмотр пациента и беседу с ним;

➤ При совершении пациентом правонарушительных действий сообщить в дежурную часть отдела полиции по телефону 02 (с моб. тел.: 112);

➤ Поставить в известность заведующего стационарным отделением;

➤ Поставить в известность заместителя главного врача.

**3. Оформление медицинской документации:**

➤ Подробно описать в журнале дежурного врача и медицинской карте стационарного больного признаки употребления алкоголя (наркотических веществ);

➤ Объяснить пациенту, что он нарушил больничный режим и ознакомить пациента с описанием признаков употребления алкоголя (или наркотических веществ). Пациент должен дать свое согласие путем написания слова «согласен» и поставить личную подпись с расшифровкой.

**4. В случае, если пациент согласен с фактом употребления им алкоголя (или наркотических веществ):**

➤ Пациент выписывается из стационарного отделения за нарушение больничного режима.

**5. В случае, если пациент отрицает факт употребления алкоголя (или наркотических веществ) или при**

➤ Провести ВК по разбору конфликтной ситуации в присутствии пациента и не менее 3х членов ВК;

➤ Оформить протокол ВК;

<p><b>возникновении конфликтной ситуации:</b></p> <p><b>6. В случае, если пациент категорически не согласен с выпиской из стационарного отделения:</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Ознакомить с данным протоколом пациента;</li> <li>➤ Выписать пациента из стационарного отделения за нарушение больничного режима.</li>   <li>➤ Предложить пациенту наркологическую экспертизу в наркологическом диспансере;</li> <li>➤ Провести наркологическую экспертизу в наркологическом диспансере (увезти транспортом диспансера в сопровождении сотрудника стационарного отделения);</li> <li>➤ В случае несогласия пациента на проведение наркологической экспертизы в наркологическом диспансере, письменно оформить отказ и выписать пациента на основании протокола ВК с приложением соответствующих документов.</li> </ul>
<p><b>Примечания</b> (в зависимости от тематики процедуры)</p>	<p>Заместитель главного врача Сливкина Татьяна Викторовна  моб.тел.: 89523421218  Заведующая стационарным отделением Манцурова  Снежана Анатольевна моб.тел.: 89091830720</p>