

МЕДИАЦИОННЫЙ ЦЕНТР

Медиация— одна из технологий альтернативного урегулирования споров с участием третьей нейтральной, беспристрастной, не заинтересованной в данном конфликте стороны — медиатора, который помогает сторонам выработать определённое соглашение по спору, при этом стороны полностью контролируют процесс принятия решения по урегулированию спора и условия его разрешения.

В рамках реализации программы «Создание медиационного центра для организации досудебного урегулирования конфликтов между организациями здравоохранения и пациентами» начал работу «Медиационный центр».

В компетенцию Медиационного центра входит организация процедуры медиации по спорам, возникающим между организациями здравоохранения и пациентами, на основании претензий пациентов к качеству оказанных медицинских услуг, ненадлежащему оказанию или неоказанию медицинской помощи и причинения в результате этого имущественного и (или) морального вреда.

Проведение процедуры медиации направлено на достижение между сторонами соглашения относительно частичного или полного разрешения спора или конфликта.

Процедура медиации проводится в соответствии с Правилами проведения процедуры медиации, разработанными в рамках законодательства Российской Федерации.

Одна из сторон конфликта обращается в Медиационный центр с заявлением о проведении процедуры медиации. Медиационным центром второй стороне конфликта направляется предложение об урегулировании спора посредством проведения процедуры медиации.

При взаимном согласии участия в процедуре медиации, сторонами заключается в письменной форме Соглашение о проведении процедуры медиации.

Если сторонами при проведении процедуры медиации, достигнуто Соглашение об урегулировании спора, то оно заключается в письменной форме и подписывается сторонами.

Преимуществами медиации являются конфиденциальность, учёт интересов сторон, сокращение временных и финансовых затрат конфликтующих сторон.

Процедура медиации проводится Медиационным центром БЕСПЛАТНО.

Медиационный центр расположен по адресу г. Тюмень, ул. Республики, 143/2, оф.300

Режим работы: 09.00 - 13.00, 14.00 - 17.00 (пн.-пт.) Тел. 8 (3452) 53-09-69, 89634520969, 89698050399.