



Департамент здравоохранения Тюменской области

Государственное автономное учреждение здравоохранения
Тюменской области

«ОБЛАСТНОЙ КОЖНО-ВЕНЕРОЛОГИЧЕСКИЙ ДИСПАНСЕР»

П Р И К А З

«01» февраля 2019 г.

№ 37

г. Тюмень

Об организации оказания платных медицинских услуг в ГАУЗ ТО «Областной кожно-венерологический диспансер»

В целях реализации прав граждан на получение платных медицинских услуг и в соответствии с частью 7 статьи 84 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Закона РФ от 07.02.1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», постановления Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинских услуг»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить:
 - 1.1. Положение о правилах предоставления платных медицинских услуг (Приложение № 1);
 - 1.2. Утвердить форму информированного добровольного согласия (Приложение №2);
 - 1.3. Утвердить форму договора на оказание платных медицинских услуг (Приложение №3).
2. Платные медицинские услуги предоставлять на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности.
3. Оказание платных медицинских услуг осуществлять в соответствии с действующим прейскурантом на платные медицинские услуги.
4. Назначить ответственным лицом за оказание платных медицинских услуг исполняющего обязанности заведующего отделением по оказанию платных услуг Сарычеву А.А.
5. Признать утратившим силу Приказ от 26 декабря 2012 года № 68 «Об утверждении положения о правилах предоставления платных медицинских услуг».
6. Контроль за исполнением настоящего возложить на юрисконсульта Патракееву А.П.

Главный врач

П.Н. Жвавый

Положение
о правилах предоставления платных медицинских услуг
Государственного автономного учреждения здравоохранения
Тюменской области «Областной кожно-венерологический диспансер»

1. Общие положения

1.1. Государственное автономное учреждение здравоохранения Тюменской области «Областной кожно-венерологический диспансер» (далее по тексту - учреждение), оказывает платные медицинские услуги населению и организациям, имеет следующие основные цели и задачи: более полное удовлетворение потребности населения в медицинской и медико-социальной помощи, повышение качества и объема лечебно-оздоровительной помощи, а также привлечения дополнительных финансовых средств, для материально-технического развития учреждения здравоохранения, а также, материального поощрения его работников.

Настоящие Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.92 г. №2300-1 «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом Российской Федерации, Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 г. №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» и иными нормативными актами.

1.2. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:

"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее-договор);

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

"заказчик" - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские

услуги в соответствии с договором в пользу потребителя; «исполнитель» - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

Понятие "медицинская организация" употребляется в настоящих Правилах в значении, определенном в Федеральном законе «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации».

1.3. Платные медицинские услуги предоставляются учреждением на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.4. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.5. Настоящее Положение в наглядной и доступной форме доводится исполнителем до сведения потребителя (заказчика).

1.6. Положение о предоставлении платных медицинских услуг Государственного автономного учреждения здравоохранения Тюменской области «Областной кожно-венерологический диспансер» распространяется на филиалы, расположенные в городах Тобольске и Ишиме.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. Учреждение оказывает платные медицинские услуги лишь постольку, поскольку это служит достижению целей, ради которых оно создано, и соответствует этим целям.

2.2. За плату предоставляются виды медицинской помощи, которые не являются обязательными для оказания на бесплатной основе.

2.3. Основанием для оказания платных медицинских услуг является желание потребителя (заказчика) получить платную услугу.

2.4. Платные медицинские услуги предоставляются учреждением в рамках договоров с гражданами или организациями на оказание медицинских и иных услуг потребителю (заказчику) при наличии следующих документов:

-лицензии на избранный вид деятельности;

-прейскуранта цен на платные медицинские услуги, утвержденного в порядке, установленном главным врачом учреждения

-настоящего положения.

При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа).

2.5. Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых

такому потребителю без взимания платы в рамках территориальной программы и иных.

2.6. Учреждение, при участии в реализации территориальной программы и иных программах имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

-на иных условиях, чем предусмотрено территориальной программой целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении условиях стационара;

- применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

-при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации (обследования и лечения ВИЧ-инфицированных и больных СПИД);

- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

-при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2.7. Тарифы на платные медицинские услуги рассчитываются учреждением самостоятельно в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и утвержденного Порядка расчета тарифов на платные медицинские услуги, с учетом действующей в учреждении учетной политики.

Объектом расчета стоимости является медицинская услуга - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение.

Прейскурант на платные медицинские услуги подписывается главным бухгалтером и руководителем экономической службы, утверждается руководителем учреждения.

Утвержденный прейскурант на платные медицинские услуги размещается учреждением здравоохранения для информации пациентам в общедоступных местах (на стендах, плакатах) и на информационном сайте.

2.8. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.9. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультации или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

3. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах

3.1. Исполнитель предоставляет посредством размещения на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет: www.okvd72ru", а также на информационных стендах учреждения информацию, содержащую следующие сведения:

- наименование организации;

- учредительные документы:

- данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию (Свидетельство 72 №001970862 от 05.07.2011 г. ОГРН 1027200800087);

- место нахождения;

Государственное автономное учреждение здравоохранения Тюменской области «Областной кожно-венерологический диспансер» 625003, г. Тюмень, ул. Республики, д.3;

Тобольский филиал государственного автономного учреждения здравоохранения Тюменской области «Областной кожно-венерологический диспансер», расположенное по адресу:

626000, Тюменская область, г. Тобольск, ул. Красноармейская, 6;

Ишимский филиал государственного автономного учреждения здравоохранения Тюменской области «Областной кожно-венерологический диспансер», расположенное по адресу:

627750, Тюменская область, г. Ишим, ул. Большая Садовая, д.118.

- режим работы медицинской организации;

- наличие лицензии на осуществление медицинской деятельности с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименование, адрес и телефон выдавшего ее органа;

-прейскурант;

- сведения о медицинских работниках, участвующих в оказании платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и об их квалификации;

- график работы медицинских работников, участвующих в оказании платных медицинских услуг;

- адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека. Информация, является доступной неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги.

3.2. Порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;

3.3. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и/или заказчика:

а) копию учредительного документа медицинской организации – юридического лица, положение о ее филиале (отделении, другом территориально обособленном структурном подразделении), участвующем в предоставлении платных медицинских услуг;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией

3.4. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи применяемые при предоставлении платных медицинских услуг

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.5. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за

собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

4.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

4.2. Договор должен содержать:

а) сведения об исполнителе наименование и фирменное наименование (если имеется) медицинской организации - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию, номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица; наименование и адрес места нахождения заказчика- юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором ;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон

4.3. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

4.4. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных

медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика) Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации».

4.7. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.8. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.9. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца).

4.10. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

4.11. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации "Об организации страхового дела в Российской Федерации".

5. Порядок предоставления платных медицинских услуг

5.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к

качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских должно соответствовать этим требованиям.

5.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.3. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию: о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения; об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах медицинских изделиях в том числе о сроках их годности, показаниях (противопоказаниях) к применению.

5.4. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

6. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.

**Информированное добровольное согласие
на получение платных медицинских услуг
и заключение договора на оказание платных медицинских услуг**

(ст. 84 Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановление правительства РФ от 04.10.2012г. №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»).

Я, _____
(ФИО прописывается полностью)

до получения платной медицинской услуги в Государственном автономном учреждении здравоохранения «Областной кожно-венерологический диспансер» (далее - Учреждение) и до заключения договора на оказание платных медицинских услуг в доступной для меня форме проинформирован(а) о нижеследующем:

— о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы, в рамках реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Учреждении и в других медицинских организациях.

-о перечне платных медицинских услуг, предоставляемых Учреждением, о ценах на платные услуги, условиях, форме и порядке их предоставления и оплаты;

-о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, уровне их профессионального образования и квалификации;

-о режиме работы учреждения, графике работы медицинских работников;

— о контролирующих органах, как по надзору в сфере здравоохранения, так и в сфере защиты прав потребителей (их адреса и телефоны), иная информация, предусмотренная правилами предоставления платных медицинских услуг;

-о действующих лицензиях на осуществление медицинской деятельности, я ознакомлен(а) с перечнем работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Учреждения в соответствии с лицензией.

Я информирован (а) о целях, характере, факторах риска и возможных осложнениях при оказании платных медицинских услуг.

Я предупрежден(а), что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу, в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья;

Мною добровольно, своей волей и в своем интересе, без какого-либо принуждения, выбраны виды платных медицинских услуг, которые я хочу получить в Учреждении, я ознакомлен (а) с действующим прейскурантом на платные медицинские и иные платные услуги и согласен(на) их оплатить в соответствии с ним.

Я, получив полную информацию о возможности и условиях оказания пациенту бесплатной медицинской помощи в рамках Территориальной программы ОМС, хочу воспользоваться своим правом на получение платных медицинских и иных услуг, даю свое согласие на их получение и готов (а) их оплатить.

Я удостоверяю, что текст настоящего информированное согласия мною прочитан, его положения мне понятны, я даю свое согласие на получение и оплату платных медицинских и иных платных услуг в Государственном автономном учреждении здравоохранения «Областной кожно-венерологический диспансер» и на заключение договора на оказание платных медицинских услуг.

_____ (подпись) _____ (Ф.И.О. гражданина или законного представителя гражданина)

___ " _____ Г.
(дата оформления)

Лист ознакомления
к приказу № 37 от 01 февраля 2019 г.

№ п/п	Отделения	Ф.И.О.	Подпись	Дата
1	Заместитель главного врача	Сливкина Т.В.		
2	И.о.заведующего отделением по оказанию платных мед.услуг населению	Сарычева А.А.		
3	Главный бухгалтер	Иванова Н.Л.		
4	Начальник ФЭО	Груздева Т.В.		
5	Заведующий Ишимским филиалом	Синельников А.С.		
6	Заведующая Тобольским филиалом	Побожая М.А.		
7				